

Claudio Morales

Gerente de TI | Gerente de Projetos de TI | PMO e Governança

São Paulo, SP · (11) 96181-7027 · claudiomorales.sp@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/claudio-morales-ti Portfólio: claudiomorales.com.br

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com mais de 30 anos de experiência em gestão de TI, liderança de equipes, projetos estratégicos, governança, infraestrutura, ERP e transformação digital. Atuação em organizações associativas, financeiras e ambientes de grande porte.

Na AFPESP, liderou 34 profissionais e uma estrutura que atendia cerca de 1.200 usuários, 21 hotéis durante sua gestão e uma associação com mais de 250 mil associados.

COMPETÊNCIAS

Gestão de TI · Gestão de Projetos · PMO · Liderança · Governança · ITIL · COBIT · PMBOK · Scrum · Kanban · Product Owner · ERP · AWS · Planejamento de capacidade · Automação e IA

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SELAROM Tecnologia · Consultor de TI · Projetos e Governança

2024 — atual

Soluções digitais para associações, institutos, fundações, sindicatos, federações e ONGs/OSCs. Diagnóstico de processos, automação, integração de sistemas e planejamento.

Crefisa · Gerente de Projetos de TI · Product Owner

fev — ago/2024

Gestão de projetos digitais, dados, antifraude e IA. Integração entre áreas de negócio e equipes técnicas.

SEMPREIT · Gerente de Projetos · Scrum Master · Product Owner

mar/2022 — jan/2024

Coordenação de times multidisciplinares de até 12 profissionais; Scrum, Kanban, Jira e gestão de backlog.

AFPESP · Gerente de Tecnologia da Informação Sênior

abr/2008 — mai/2020

Liderança de 34 profissionais; aproximadamente 1.200 usuários; 21 hotéis durante minha gestão; mais de 250 mil associados. Projetos de reservas, ERP, PMO, AWS e infraestrutura.

FIPE · Gerente de Tecnologia da Informação

jan/2005 — mar/2008

Gestão de equipe de oito profissionais e participação na evolução da consulta digital da Tabela FIPE.

Stefanini · Banco Bradesco · Coordenador de Projetos de TI

jan/2002 — dez/2004

Coordenação de projetos e do Plano de Capacidade de TI em ambiente bancário.

Atos Tecnologia · Líder de Suporte Técnico

2000 — 2001

Liderança de seis profissionais de suporte N2, acompanhamento de SLAs e incidentes críticos.

Scopus · Analista de Suporte Sênior

1997 — 2000

Suporte à rede departamental distribuída do Banco Bradesco.

Universidade de São Paulo · Técnico em Manutenção de Computadores

1989 — 1994

Suporte e manutenção em diferentes unidades da universidade.

FORMAÇÃO

MBA em Gerenciamento de Projetos e Inovação Tecnológica — FIPE (2008–2009)

Processamento de Dados — Universidade Presbiteriana Mackenzie (1994–1997)

CERTIFICAÇÕES

ITIL Foundation · MCSE · COBIT 4.1 · Green IT Citizen · Green IT Specialist